



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56



УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач ООО «Баори»

/Е.В. Ильчук

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ООО «БАОРИ»

### 1. Общие положения

1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «Баори» гражданам платных медицинских услуг.
2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:
  - «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании Договоров (далее - Договор);
  - «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. На пациента распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - «заказчик» физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу пациента;
  - «исполнитель» - Общество с ограниченной ответственностью «Баори», медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО41-01137-77/00335824 от 12 ноября 2019 г., выданная Департаментом здравоохранения города Москвы по адресу: г. Москва, Даев пер., д.31 стр.2 тел.: +7(966)110-00-40; перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.
  - «клиника» медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (пациентам) на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности.



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира  
56

3. Настоящие Правила оказания платных медицинских услуг физическим лицам являются неотъемлемой частью Договора на предоставление платных медицинских услуг, заключаемых исполнителем с пациентом (заказчиком).
4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объёму и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
5. Медицинские услуги предоставляются Пациенту с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации к качеству медицинских услуг, в объемах предусмотренных стандартами медицинской помощи и в соответствии с нормами установленными в порядках оказания медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по желанию Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объемах, превышающих объемы выполняемого стандарта медицинской помощи.
6. При заключении Договора, Пациенту предоставлена в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
  - стандарты и порядки оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
  - информацию о медицинском работнике, предоставляющем соответствующую медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - другие сведения, относящиеся к предмету Договора.
7. Документом, подтверждающим факт государственной регистрации юридического лица и внесения сведений о Клинике в ЕГРЮЛ (ОГРН 1185053020877) является - свидетельство серия 77 № 017639406 выдано «02» декабря 2015 года Межрайонной Инспекцией ФНС № 46 по г. Москве.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

**8. При нахождении в Клинике пациенту ЗАПРЕЩЕНО:**

- находиться в верхней одежде без сменной обуви (бахил);
- иметь при себе предметы и средства, представляющие угрозу для окружающих;
- вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- курить в помещении Клиники, а также на всей прилегающей к Клинике территории;
- распивать спиртные напитки, принимать пищу;
- приходить на прием с животными;
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, за исключением случаев оказания неотложной помощи;
- использовать служебные телефоны, копировальную технику в личных целях;
- находиться в служебных помещениях Клиники без разрешения сотрудников Клиники;
- выносить из Клиники имущество и документы, полученные для ознакомления без разрешения сотрудников Клиники, а также инвентарь, мебель, средства личной гигиены (туалетные принадлежности, махровый халат, полотенце, постельное белье), принадлежащие Клинике;
- изымать документы из медицинских карт, со стендов, папок информационных стендов без разрешения сотрудников Клиники;
- размещать объявления любого характера в помещении Клиники;
- производить фото- и видеосъемку без разрешения сотрудников Клиники.

**9.** В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться с жалобой, согласно порядку обращения Пациента, установленному руководством Клиники, а также, в вышестоящую организацию, страховую компанию или в суд в порядке, установленном действующим законодательством.

**10.** За нарушение правил внутреннего распорядка, правил санитарно-противоэпидемического режима и санитарно-гигиенических норм Пациент (посетитель) может быть привлечен к административной и гражданской ответственности в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации; может быть отказано в предоставлении медицинских услуг в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012 г. №





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира

56

291 лицензировании медицинской деятельности»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.04.2012г № 291 «О лицензировании медицинской деятельности»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

## 2. Условия и форма предоставления платных медицинских услуг

1. Общество с ограниченной ответственностью «Баори» (Далее Исполнитель) оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями, утв. Постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006, Порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации, настоящими Правилами.

2. Любое заинтересованное лицо может получить на информационном стенде (стойке) исполнителя по адресу: Россия, г. Москва, Даев пер., д.31 стр.2, а также на сайте <https://clinic-ilchuk.ru/> точную информацию о видах и стоимости оказываемых исполнителем медицинских услуг, условиях, порядке и форме предоставления и порядке оплаты, информацию о наименовании исполнителя, адресе места нахождения, данных регистрационного документа о внесении сведений об Исполнителе в Единый государственный реестр юридических лиц, регистрирующем органе, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон регистрирующего органа), об уровне профессионального образования и квалификации специалистов (медицинских работников), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, режиме работы исполнителя, графике работы указанных специалистов, адресе и телефоне органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию пациента и (или) заказчика: копию устава исполнителя; копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя.
4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента (заказчика) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного пациентом (заказчиком) путем подписания Договора на предоставление платных медицинских услуг либо отдельного бланка.
6. Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым, наряду с настоящими Правилами, регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
7. Исполнитель оказывает платные медицинские услуги как лично, так и с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед пациентом (заказчиком) за исполнение условий заключенного Договора.
8. Услуги оказываются по ценам согласно Прейскуранту цен, утверждаемому Генеральным директором исполнителя. Прейскурант размещается в доступном для посетителей месте медицинского учреждения исполнителя, а также на сайте.
9. Сроки оказания медицинских услуг согласовываются пациентом (заказчиком) и исполнителем в заключенном Договоре на основании сроков, установленных Прейскурантом цен, с учетом конкретных технических возможностей исполнителя и требований законодательства РФ.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

10. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, для исключения ущемления прав других пациентов, исполнитель имеет право отказать в обслуживании пациента в текущий момент и перенести время приёма на имеющееся свободное в течение этого или другого дня.

### 3. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
2. В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
4. Исполнитель предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
  - о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
  - об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
6. Исполнителем после исполнения договора выдаются пациенту по его требованию (законному представителю пациента) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-  
40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

#### **4. Порядок оформления Договора на оказание платных медицинских услуг**

1. Оформление Договора осуществляется на основании обращения пациента (заказчика) и, в случаях установленных законодательством РФ, предъявления им документов, удостоверяющим личность.
2. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у пациента.
3. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию пациента (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
4. Забор биологического материала для проведения исследования осуществляется исполнителем.
5. Пациент (заказчик) обязан выполнять требования (в том числе к забору материала), обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений. В противном случае исполнитель не может гарантировать качество предоставляемой услуги.
6. Информация о номере заказа, присвоенном в заключаемом с пациентом (заказчиком) Договоре, является конфиденциальной. Исполнитель не несет ответственности за последствия получения информации третьими лицами о номере заказа, возникшие в результате намеренного или неосторожного разглашения ее пациентом (заказчиком).
7. Пациент (заказчик) обязан хранить Договор и кассовый чек до полного расчета с исполнителем и получения результатов.
8. Получение пациентом (заказчиком) консультации врача, забор биоматериала, выполнение исполнителем исследования либо иной, предусмотренной в Договоре услуги, является моментом исполнения исполнителем своих обязательств по Договору предоставления платных медицинских услуг.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

## 5. Порядок расчетов

1. Пациент (заказчик) обязан полностью оплачивать оказанные ему услуги путем внесения денежной суммы в кассу исполнителя, либо иным способом, предусмотренным действующим законодательством, Договором и настоящими Правилами.
2. При оплате Договора предусмотрен как наличный, так и безналичный расчет, в том числе с использованием банковских карт.
3. Подтверждением исполнения обязанности пациента (заказчика) по оплате услуг по безналичному расчету является зачисление денежных средств на счет исполнителя.
4. Пациенту (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

## 6. Льготы

1. Исполнителем могут устанавливаться скидки на определённые услуги в зависимости от проводимых акций и спецпредложений.
2. Размер и условия предоставления скидок утверждается приказом Главного врача и размещается в доступном для потребителей месте.
3. Исполнитель оставляет за собой право на предоставление иных видов скидок в порядке, утвержденном внутренним (локальным) актом.

## 7. Выдача результатов лабораторных исследований

1. Исполнитель оказывает платную медицинскую услугу и выдает результаты исследования при условии полной оплаты пациентом (заказчиком) услуг исполнителя в соответствии с условиями заключенного Договора. Информация о состоянии здоровья пациента, а также о самом факте обращения за медицинской помощью, предоставляется с соблюдением требований федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» самому пациенту (заказчику), лицу, уполномоченному пациентом (заказчиком) путем выдачи доверенности либо указания его фамилии и инициалов в Договоре, а также законным представителям пациента.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 3010181090000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

2. Результаты исследований по полностью оплаченному Договору выдаются по выбору пациенту (заказчику) при личном визите или электронной почте, если она указана в качестве надлежащего вида связи в договоре.

3. Основанием для выдачи результатов проведенных исследований является номер Договора или код заказа. Результат также может быть выдан по документам, удостоверяющим личность, которые предъявлялись при оформлении договора, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

#### **8. Изменения условий Договора, расторжение Договора**

1. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом пациента (заказчика). Без согласия пациента (заказчика) дополнительные медицинские услуги не предоставляются, за исключением случаев экстренной помощи при угрозе жизни.

2. Срок проведения дополнительных исследований исчисляется с момента оформления дополнительного заказа.

3. Результаты проведенных дополнительных исследований выдаются только после полной оплаты услуг в соответствии с Договором, дополнительным заказом.

4. В случае отказа пациента после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается. Исполнитель информирует пациента (заказчика) о расторжении Договора по инициативе пациента, при этом пациент (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

#### **9. Ответственность сторон**

1. В случае невозможности выполнения исполнителем заказанных услуг по техническим или иным объективным причинам, существенного нарушения сроков оказания услуг, указанных в Договоре, пациент (заказчик) имеет право по своему выбору:

- отказаться от исполнения услуг по заключенному Договору, в части касающейся нарушения обязательств исполнителя, и потребовать в этой части возврата уплаченной суммы;



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 3010181090000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

- сделать заказ повторно или переоформить Договор с зачетом внесенных денежных средств.
2. Возврат и зачет денежных средств осуществляется в установленные законом сроки по письменному требованию пациента (заказчика) и документу, удостоверяющему личность пациента (заказчика).
3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение, произошло вследствие непреодолимой силы, по вине пациента (заказчика), а также по иным основаниям, независящим от действий исполнителя.
4. В необходимых случаях документы, удостоверяющие личность, представляемые пациентом (заказчиком), проверяются исполнителем на подлинность и действительность по внешним признакам с разумной тщательностью. Исполнитель не несет ответственности за последствия возможной фальсификации документов, удостоверяющих личность и/или указание пациентом (заказчиком) иных недостоверных сведений.
5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
6. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
7. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют Главный врач и Генеральный директор ООО «Баори» в пределах своей компетенции.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

## 10. Иные условия

1. Сведения о пациенте (заказчике), факте обращения за медицинской помощью, диагнозе и иные сведения о состоянии здоровья и частной жизни лица (персональные данные), полученные в результате обследования и лечения в связи с оказанием исполнителем медицинских услуг, относятся к категории врачебной тайны и не подлежат разглашению третьим лицам, кроме случаев, установленных действующим законодательством РФ. Обработка персональных данных Заказчика/пациента осуществляется с соблюдением требований федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» исключительно в целях надлежащего исполнения заключенного с Заказчиком Договора, в научных и исследовательских целях, либо в иных установленных действующим законодательством РФ случаях. Подпись Заказчика на Договоре подтверждает его согласие на обработку указанных им персональных данных в вышеперечисленных целях исполнителем, иными привлеченными исполнителем лицами, список которых размещается в доступном для посетителей месте по адресу исполнителя.
2. Стороны понимают, что в процессе оказания медицинской услуги и в период реабилитации (при необходимости) для Пациента существует риск осложнений, независимых от качества и уровня лечения, технологий, квалификации персонала, медикаментов и т.д.
3. Клиника обязуется принять максимальные меры для профилактики возможных осложнений, и при их возникновении - содействовать в их лечении. В случае, если результатом перечисленных осложнений будет летальный исход, и экспертная комиссия докажет, что действия Клиники привели к возникновению данных осложнений, Клиника обязуется возратить полную стоимость лечения правопреемникам Пациента и нести ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
4. У Сторон имеется возможность достигнуть соглашения о возможности переноса оказания услуги, по причине возникновения временных физических или технических препятствий.
5. Пациент подтверждает свое согласие на проведение фотосъёмки его изображения, видеонаблюдения в Клинике и на ее территории. Пациент согласен с тем, что материалы, изображения, полученные (зафиксированные данные) при помощи видеокамер,





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

фотоаппаратуры, о состоянии его здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при медицинском обследовании и лечении, а также в ходе консультаций врачей, могут быть использованы сотрудниками Клиники для исполнения своих должностных и трудовых обязанностей. Пациент подтверждает, что подписью договора дает согласие на размещение своих фотоснимков в аккаунтах социальных сетей, принадлежащих ООО «Баори» и ее сотрудникам при условии отсутствия его имени и отсутствия (замазывания) его лица. Пациент при подписании настоящего договора подтверждает, что проведение видеонаблюдения, фотосъемки и фиксация данных не влечет нарушения его права на частную жизнь.

6. При использовании материалов, полученных в результате фотосъемки, видеонаблюдения, Клиника обязуется соблюдать режим врачебной тайны и обеспечивать защиту персональных данных. Предоставление материалов третьим лицам, полученных при помощи фотосъемки, видеокамер, возможно по мотивированному запросу уполномоченных органов, осуществляющих надзорные и контрольные функции по отношению к Исполнителю, а также иным органам в соответствии с ч. 4 п.13 Федерального закона от 21.11.2011 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7. В соответствии с п. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» подписью договора пациент разрешает ООО «Баори» в целях поддержания связи, информирования его об оказываемых услугах, оповещения о проводимых акциях, мероприятиях, скидках осуществлять отправку СМС-сообщений на указанный в договоре номер телефона, в том числе с использованием мессенджеров. Пациент может в любое время отозвать данное согласие, направив уведомление на электронный адрес [klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

## 11. Разрешение претензий

1. Все разногласия сторон Договора на оказание платных медицинских услуг решаются путем переговоров, при предъявлении пациентом (заказчиком) оригинала заключенного с исполнителем Договора на предоставление платных медицинских услуг, либо иных идентифицирующих пациента (заказчика) данных
2. Каждая поступившая претензия пациента (заказчика) рассматривается администрацией исполнителя в сроки, установленные законом «О защите прав потребителя», после чего пациенту (заказчику) дается ответ в соответствии с утвержденной исполнителем процедурой.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира

56

3. Требования к письменному обращению пациента определяются ст. 7 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Пациент в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату. На основании ст. 11, в случае, если в письменном обращении не указана фамилия пациента, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.
4. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги могут быть заявлены пациентом (заказчиком) при принятии оказанной услуги или в ходе оказания услуги либо, если невозможно обнаружить недостатки при принятии оказанной услуги, в течение одного месяца с момента оказания медицинской услуги исполнителем.
5. Жалобы и предложения пациентов (заказчиков), внесенные в Книгу отзывов и предложений рассматриваются уполномоченным сотрудником исполнителя в соответствии с Инструкцией по ведению Книги отзывов и предложений.
6. Лично обратиться к руководству ООО «Баори» можно в приемные часы главного врача. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. (ст. 3 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ).

## 12. Обязательства Сторон

Клиника обеспечивает в полном объеме своевременное предоставление Пациенту медицинских услуг, назначенных по медицинским показаниям врача Клиники согласно правилам внутреннего распорядка Клиники. Оказание услуг Пациенту осуществляется в амбулаторных условиях по режиму работы Клиники.

### Обязательства Пациента:

1. Пациент обязан подписать разработанный врачом Клиники план лечения (в случае отказа Пациентом подписать план лечения. Клиника вправе отказаться от исполнения принятых на себя обязательств);
2. Оплатить оказанные услуги в полном объеме, в определенные сроки, а также не позднее дня окончания оказания услуги оплатить стоимость медицинской помощи, предоставленной дополнительно;



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

3. Подписать добровольное и информированное согласие;
4. Предоставлять врачу Клиники всю имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья, требуемую для оказания медицинской помощи (в том числе, но не ограничиваясь, о перенесенных хирургических вмешательствах, травмах, хронических и наследственных заболеваниях, аллергии, склонности к образованию келоидных рубцов и т.д.);
5. Своевременно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе оказания медицинской помощи и после ее завершения;
6. В период предоставления медицинской помощи и в период реабилитации неукоснительно соблюдать рекомендации специалистов, а также посещать специалистов и выполнять процедуры в установленное время;
7. Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники и бережно относиться к имуществу Клиники;
8. По запросу Исполнителя предоставлять факт исполнения обязательства по оплате услуг посредством предоставления оригинала платежного документа с отметкой банка о совершении операции;
9. Сообщать Исполнителю об изменении данных о себе, включающих адрес для направления корреспонденции;
10. Подписывать Акт приема-сдачи оказанных услуг;
11. Пациент обязан соблюдать распорядок и санитарно-противоэпидемический режим (вход в Клинику только в сменной обуви или багилах, верхняя одежда должна быть оставлена в гардеробе); тишину, чистоту и порядок; требования пожарной безопасности (при обнаружении источника пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, немедленно сообщить сотрудникам Клиники);
12. При первичном посещении Клиники предъявить паспорт или другие документы, удостоверяющие его личность для заключения Договора на оказание платных медицинских услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; прийти в Клинику за 25 минут до начала приема (этот период времени необходим для заключения договора и заполнения всей необходимой медицинской документации (добровольного





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

информированного согласия на виды медицинских вмешательств, согласия на обработку персональных данных, анкеты пациента);

13. Своевременно информировать администратора Клиники о всех изменениях своих персональных данных (имени, фамилии, адресе, телефоне);

14. В случае невозможного посещения приема врача в назначенное время. Уважительно относится к медицинскому персоналу и сотрудникам Клиники, проявлять вежливое, толерантное и доброжелательное отношение к другим пациентам;

15. Бережно относиться к имуществу Клиники.

**Обязательства Врача (сотрудника Клиники):**

1. Исполнитель обязан предоставить Пациенту план лечения, исходя из планируемого объема услуг;

2. Организовать ведение медицинской карты, с соблюдением действующих требований к ведению медицинской документации, установленных законодательством Российской Федерации;

3. Предоставить Пациенту (его законному представителю) по запросу и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению;

- при имеющейся патологии у Пациента и при наличии противопоказаний для применения медицинских лекарственных препаратов, Исполнитель имеет право привлекать специалистов для проведения дополнительных консультаций и исключения возникновения риска осложнений в ходе лечения Пациента (в случае отказа Пациента от получения дополнительных консультаций, он принимает на себя риск отрицательного влияния лекарств на состояние его здоровья);



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

4. Исполнитель обеспечивает соответствие оказываемой Пациенту медицинской помощи требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, лекарственным препаратам, разрешенными на территории Российской Федерации;
5. Сохранять в тайне информацию, относящуюся к лечению Пациента (врачебная тайна), в том числе снимки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или письменного разрешения Пациента (информация, относящаяся к врачебной тайне, может быть предоставлена родственникам и иным лицам (представителям) с согласия Пациента или его законного представителя, а также может быть представлена без согласия Пациента или его законного представителя в случаях, предусмотренных п.4 ст. 13 Федерального закона ТЧ 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
6. Вести обработку персональных данных Пациента в соответствии с законодательством Российской Федерации;
7. Лечащий врач обязан в доступной форме проинформировать Пациента о том, что несоблюдение всех назначений и рекомендаций, требований и предписаний, направленных на достижение и сохранение результатов лечения, включая соблюдение дат и времени визитов/приемов, соблюдение режима распорядка дня, питания, приема лекарственных средств, соблюдение иных ограничений, обеспечивающих эффективность проводимых медицинских мероприятий, а также несвоевременное уведомление Пациентом лечащего врача об имеющихся у него заболеваниях и/или патологиях, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента;
8. Лечащий врач обязан уведомить Пациента о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Копии медицинских документов о состоянии здоровья могут быть предоставлены Пациенту по письменному мотивированному запросу в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения запроса Пациента или его законного представителя, при условии предоставления подлинников документов, подтверждающих полномочия.





КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

### 13. Права сторон

#### Клиника вправе:

1. В случаях:

- не подписания Пациентом информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, выявления у Пациента противопоказаний к оказанию медицинских услуг;

- при несогласии Пациента с Правилами внутреннего распорядка Клиники и рекомендациями врачей Клиники;

- невозможности оказания необходимых медицинских услуг Пациенту не предоставлять Пациенту медицинскую помощь, предусмотренную Договором оказания медицинских услуг, расторгнуть в одностороннем порядке Договор и вернуть денежные средства, уплаченные по Договору за вычетом стоимости понесенных Клиникой расходов и стоимости услуг, которые фактически были оказаны Пациенту до расторжения Договора;

2. При задержке оплаты оказываемых медицинских услуг более, чем на 1 календарный день приостановить оказание услуг;

3. Использовать полученные медицинские данные для научно-исследовательских работ, публиках в научных изданиях, соблюдая все права Пациента на персональные данные.

4. С согласия Пациента и по рекомендации лечащего врача, Клиника вправе привлекать для осмотров и консультаций высококвалифицированных специалистов из других медицинских учреждений/организаций, а также направлять Пациента в другие медицинские организации на необходимые обследования, которые не проводятся в Клинике с последующей дополнительной оплатой оказанных медицинских услуг. Однако, в исключительных случаях по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний Клиника вправе привлекать бригады специалистов узкого профиля с последующей дополнительной оплатой оказанных медицинских услуг в полном объеме.



КЛИНИКА ЭСТЕТИЧЕСКОЙ  
МЕДИЦИНЫ  
Елены Ильчук

ООО «Баори»

Тел.: +7(966)110-00-40

[klinika\\_ilchuk@mail.ru](mailto:klinika_ilchuk@mail.ru)

<https://clinic-ilchuk.ru>

Фактический адрес: г. Москва, Даев пер. 31 с.2

Р/с 40702810962160107533, ПАО КБ «УБРИР», к/с 30101810900000000795, БИК 046577795, ИНН 5012097620, КПП 501201001, ОГРН 1185053020877, Юр. Адрес: 143981.Московская область, г. Балашиха ул. Центральная (Кучино мкр.) дом №41, квартира 56

**Пациент имеет право:**

1. Получить медицинское обслуживание в соответствии с условиями заключенного Договора;
2. Отказаться от медицинского вмешательства;
3. На не раскрытие его персональных данных и защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
4. Получить полную информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, на выбор лиц, которым в интересах Пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
5. По требованию получить сведения о конкретном медицинском работнике, предоставившем медицинскую услугу, в объеме, определенном законодательством Российской Федерации;
6. По письменному заявлению Пациента получить справку об оказании платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы;
7. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других сотрудников, участвующих в предоставлении медицинских услуг;
8. Обследование, лечение и нахождение в Клинике в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
9. На выбор лечащего врача, при его согласии и с разрешения директора Клиники;
10. Обращение в установленном в Клинике порядке жалобой к должностным лицам, а также руководству Клиники, должностным лицам государственных органов или в суд.